

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (SaaS QR-МЕНЮ)

Настоящий документ является официальной публичной офертой (далее — «Договор»), и содержит все существенные условия предоставления доступа к облачной платформе цифрового QR-меню (далее — «Сервис»).

В соответствии со ст. 395, 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, оплата услуг или регистрация в Сервисе является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты. Лицо, совершившее акцепт, становится «Заказчиком».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях подписки (SaaS) доступ к программному комплексу для создания и управления цифровым меню ресторана/кафе с функцией заказов.
- 1.2. Базовая разработка программного обеспечения уже выполнена. Заказчику предоставляется готовое решение с возможностью индивидуальной настройки контента (блюды, цены, категории).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 2.1. **Цифровое меню:** Создание персональной страницы меню на поддомене (например, name.menu.kz) или основном домене.
- 2.2. **Система заказов:** Возможность для гостей оформлять заказы прямо со столика через браузер смартфона.
- 2.3. **Telegram-интеграция:**
 - Мгновенные уведомления о новых заказах в Telegram-группу Заказчика.
 - Управление статусами заказов («Принять», «Готово») через кнопки в мессенджере.
 - Управление стоп-листами (наличием блюд) через Telegram-бот.
 - Получение уведомлений о вызове официанта и запросе счета.
- 2.4. **Панель администратора:** Доступ к Telegram Mini App для управления меню, ценами, акциями и просмотра статистики.
- 2.5. **Мультиязычность:**** Автоматический перевод меню на русский, казахский и английский языки (RU/KK/EN).
- 2.6. **Интерактивные функции:**
 - Модуль сбора отзывов от гостей с моментальной отправкой в Telegram.
 - Система защиты от фейковых заказов (верификация по QR-сессии).
 - Расчет процента за обслуживание.
- 2.7. **QR-коды:** Предоставление Заказчику электронных файлов (изображений) уникальных QR-кодов для каждого стола.

3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. **Первичный платеж:** При заключении сделки Заказчик оплачивает единовременный взнос за настройку, внедрение и подключение Сервиса, а также абонентскую плату за первый месяц использования.
- 3.2. **Ежемесячная оплата:** Последующие платежи производятся ежемесячно в порядке 100% предоплаты согласно выбранному тарифу.
- 3.3. **Просрочка оплаты:**
 - В случае отсутствия оплаты на 11-й день после окончания оплаченного периода, доступ к Сервису (меню и админ-панель) автоматически блокируется.

- В случае отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней с момента блокировки, все данные Заказчика (меню, настройки, история заказов) подлежат безвозвратному удалению с серверов.

3.4. **Дополнительные услуги:**

- Разработка индивидуального уникального дизайна, не входящего в стандартные шаблоны Сервиса, оплачивается отдельно.
- Разработка и публикация отдельных нативных мобильных приложений (iOS/Android) для конкретного заведения не входит в стоимость подписки и обсуждается в рамках отдельного договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

- Обеспечить работоспособность Сервиса в режиме 24/7, за исключением времени проведения технических работ.
- Своевременно обновлять функционал системы и исправлять выявленные ошибки.

4.2. **Заказчик обязуется:**

- Самостоятельно наполнять меню актуальными фотографиями, описаниями и ценами через панель администратора.
- Печать и размещение: Заказчик самостоятельно несет расходы и ответственность за распечатку, изготовление тейбл-тентов, наклеек и физическое размещение QR-кодов на столах в своем заведении.
- Своевременно оплачивать услуги доступа к Сервису.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения в заведении Заказчика или на устройствах гостей.

5.2. Исполнитель не является стороной в расчетах между Заказчиком и его гостями. Все финансовые вопросы по оплате блюд решаются внутри заведения.

5.3. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель гарантирует соответствие функционала описанию в настоящем Договоре и рекламных материалах.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или его расторжения.

6.2. Исполнитель имеет право изменять условия оферты в одностороннем порядке, уведомляя Заказчика через личный кабинет или по электронной почте.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП "DIGITAL CODE"

Адрес: Костанай Г.А., Костанай, МИКРОРАЙОН БЕРЕКЕ, дом 51, кв/офис 258

БИН (ИИН): 000611551158

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК CASPKZKA

Код назначения платежа 851 Кбе 19

Телефон:

+7 (775) 498-75-30 (Дмитрий)

Информационная поддержка: dimasheinmaer@gmail.com